

## "Toimitilat liiketoiminnan voimavarana 2021" -kyselypilotin tulokset

### >> Järvenpään keskustan toimitilakäyttäjät <<

Propdea Oy toteutti kesä-elokuussa 2021 verkkokyselyn Järvenpään toimitilakäyttäjille. Kyselyllä kartoitettiin liiketoiminnan näkymiä pandemian jälkeisessä normaalissa sekä toimitilojen kykyä vastata näihin tarpeisiin. Tavoitteena käyttäjälähtöisesti tunnistaa toimitilamarkkinan kehitystavoitteita. Kyselyyn vastasi 27 järvenpääläistä toimitilakäyttäjää ja yrittäjää eri sektoreilta.

#### Tulevaisuusnäkymät pääosin positiiviset

63 % katsoo luottavaisin mielin tulevaan

19 % kokee vielä epävarmuutta, mutta uskoo parempiin päiviin

45 % näkee liiketoimintansa kasvavan lähitulevaisuudessa

70 % raportoi kilpailukenttensä olevan muutoksessa

#### Toimitilat vaikuttavat toiminnan edellytyksiin

45 % kokee, että nykyiset toimitilat eivät vastaa täysin tarpeita

30 % kokee, että muutto toisiin tiloihin voisi palvella liiketoimintaa paremmin

90 % kokee sijainnin edistävän liiketoimintaa

80 % kokee lähellä olevat palvelut tärkeiksi

48 % kokee nykyisten tilojensa **laatutason** puutteelliseksi

56 % kokee tilojen ja kiinteistöjen **palvelutason** puutteelliseksi

#### Net Promoter Score (NPS): nykyiset toimitilat

42 %

Arvostelijat

21 %

Passiiviset

37 %

Suosittelijat

#### Kiteytykset Järvenpäästä liikepaikkana

- Kasvava ja kehittyvä
- Aktiivinen ja vireä
- Yrittäjää tukeva
- Helposti saavutettava monesta suunnasta
- Sopivan kompakti ja kiinteä
- Veto- ja ostovoimainen
- Asukkaat tukevat palveluita
- Tilava >> **Keskustaan mahtuu ja kaivataan lisää palveluja**

#### Toimintamallit ovat murroksessa

- Vastaajista 30 % näkee, että kilpailussa pärjäämiseksi tulee toimintamallia uudistaa
- Kilpailu siirtyy entistä enemmän verkkoon, kertoo 22 % vastaajista

#### Tunnistettuja liiketoiminnan tavoitteita

- Verkkoliiketoiminnan vahvistaminen
- Etätyön mahdollistaminen jatkossakin
- Konseptin kehittäminen
- Prosessien (mm. jakelun) tehostaminen

#### KOETUT KEHITYSTARPEET

##### Tilaratkaisut ja korjaustarpeet

- Tilojen ja talotekniikan päivittäminen vastaamaan standardeja
- Tiloja erilaisiin tarpeisiin (mm. hiljaiseen työskentelyyn, neuvotteluihin, virkistykseen)
- Vapaiden tilojen ottaminen käyttöön
- Sisäilmaongelmien poistaminen

##### Kiinteistöjen fasilitteetit

- Riittävä pysäköinti ja asiakaspaikat
- Lisää varastointitilaa

##### Johtaminen ja operointi

- Keskustelu yhteisö omistajan kanssa
- Vuokrasopimusten status
- Kiinteistön yhteyshenkilön näkyminen



**Etsitäänkö yhdessä täsmätoimenpiteet kehittämiselle ja tilaratkaisuille?**

**Tutkimustyökaluillamme löydämme sekä vuokralaistyytyväisyyttä että kiinteistön arvoa kasvattavien ratkaisujen avaimet.**